

competências

Estamos comprometidos em aumentar o desempenho da sua instalação, com foco no seu sucesso

Serviços ao seu lado





Os seus desafios, a nossa missão

Num mundo ideal, teríamos 100% de eficiência, não existiriam perdas nem erros materiais ou de operação em fábricas e os processos correriam tranquilamente até que não fossem mais necessários. A realidade, no entanto, é bem diferente, quem já presenciou internamente a produção de plástico, a produção de bens alimentares ou uma refinaria conhece muito bem. Mesmo que o estado ideal hipotético não possa ser alcançado pelas leis da física, os engenheiros nas indústrias de processos trabalham todos os dias para superar os limites e obter maiores rendimentos e menos perdas.

Mas não são apenas os resultados que devem ser otimizados para se ter sucesso na concorrência global. Para criar maiores retornos, devem ser evitadas as paragens não planeadas e por outro lado, a base instalada deve ser usada de forma mais eficiente. Além disso, existe uma escassez de trabalhadores especializados e um aumento das expectativas em relação à saúde, segurança e proteção ambiental. Uma coisa está clara: os desafios dos gestores de qualidade e manutenção aumentam constantemente.

No contexto de processos e sistemas cada vez mais complicados, é cada vez mais difícil gerir esses esforços internamente na sua totalidade. E não é de surpreender, já que menos de 25% dos especialistas na indústria de petróleo e gás natural, dados de uma pesquisa realizada pela Deloitte e MIT Sloan Management Review, considera estar bem preparado para o mundo das soluções digitais, IoT e tecnologias analíticas.

Apenas a combinação de experiência, tecnologias confiáveis e métodos modernos de digitalização ajudam a aumentar a competitividade geral permanentemente. Como parceiro das indústrias de processos, a Endress+Hauser compromete-se a otimizar processos de produção com sensores, medidores e equipamentos de análise desde a sua fundação em 1953. Como prestador de serviços temos equipas de especialistas de serviços dedicadas, formadas e com anos de experiência abrangente em diversas aplicações e indústrias. Ajudam a aumentar a disponibilidade da instalação ao oferecer, por exemplo, serviços de manutenção e calibração e suporte remoto. Assim, ajudamos a reduzir custos operacionais e a garantir a conformidade com as normas e regulamentações.

Estamos comprometidos em aumentar o desempenho da sua instalação, com foco no seu sucesso.



10% de quebra de Taxa Composta de Crescimento Anual de empresas químicas diversificadas entre dezembro de 2017 e junho de 2019 – a deterioração mais pronunciada em desempenho.

Fonte: "Chemicals and capital markets: Searching for a way back to the winner's podium", McKinsey&Company, Novembro de 2019



36% menos de tempo inativo não planeado foi percebido por operadores que usam uma abordagem preditiva e baseada em dados quando comparado com aqueles com uma abordagem reativa. Isso pode resultar, em média, em 34 milhões de dólares a menos no resultado anual.

Fonte: "The Impact of Digital on Unplanned Downtime", Baker Hughes



2 triliões de dólares perdidos em crescimento económico nos EUA - as empresas devem utilizar capital em conformidade com as regulamentações e não fazer investimentos na instalação e em equipamentos.

Fonte: Nota à Imprensa da National Association of Manufacturers, acesso em 9 de jan. de 2020



8,5 triliões de dólares pode ser o valor da receita anual não realizada em todo o mundo em 2030 como resultado da escassez global de mais de 85 milhões de trabalhadores especializados.

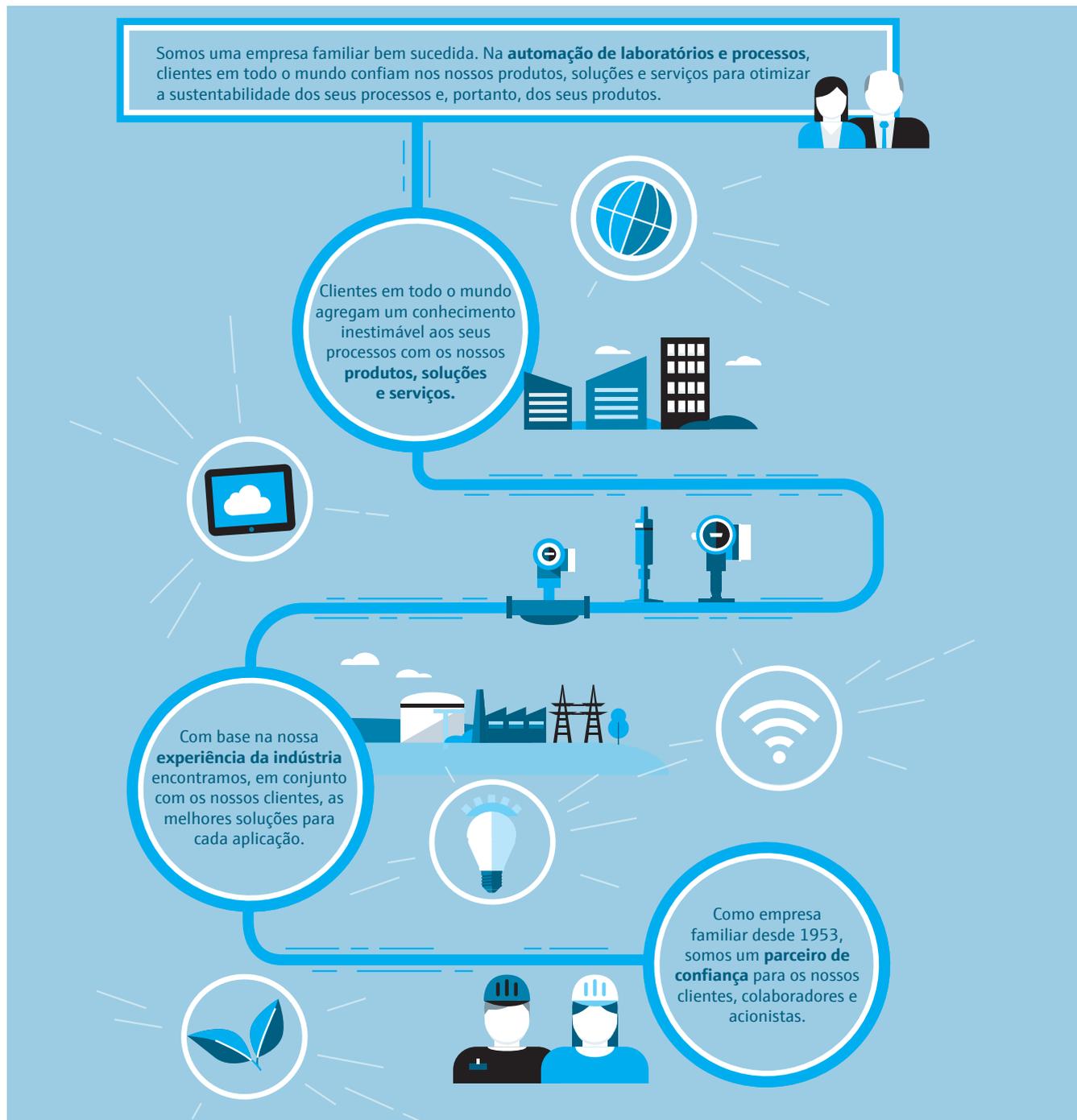
Fonte: relatório 'Global Talent Crunch' da Korn Ferry Consulting, 2018

Serviços ao seu lado

Estamos comprometidos em aumentar o desempenho da sua instalação, com foco no seu sucesso

Ao seu lado, com total compromisso, hoje e no futuro, a Endress+Hauser ajudará a enfrentar e superar os desafios específicos da sua indústria. É o que nos motiva; é o que nos define. Na indústria em que operamos, globalizada e a funcionar 24 horas por dia, a pressão para obter boas margens é muita, nós oferecemos reduções significativas de OPEX e ganhos na disponibilidade da instalação que fazem a diferença.

As novas regulamentações para proteger as pessoas e o meio ambiente exigem a reformulação de processos, nós ajudamos a assegurar a conformidade enquanto se mantém competitivo. Mais do que isso, estamos aqui para garantir que o progresso incansável da tecnologia não se torne uma ameaça, mas sim uma oportunidade. Os Serviços Endress+Hauser entregam-lhe a chave para o sucesso.



Quer saber mais sobre os nossos serviços?

Visite-nos em www.pt.endress.com/pt/portfolio_servicos



Reduza o OPEX

Qualquer empresa para se manter competitiva deve procurar aumentar o seu lucro. Quando se trata de indústrias de processos, reduzir custos operacionais é crucial e é um objetivo sempre em mente.

p. 8



Aumente a disponibilidade da sua instalação

A digitalização é um elemento essencial nos esforços para alcançar eficiência e operações que economizem recursos. Com o parceiro certo, consegue manter os seus processos seguros e ao mesmo tempo a operar na capacidade máxima.

p. 10



Permaneça em conformidade

Num mundo globalizado, o número e a complexidade das regras, regulamentações e leis aumenta constantemente. O parceiro certo pode ajudá-lo a otimizar tarefas importantes de gestão operacional enquanto cumpre com a regulamentação.

p. 14



Tenha acesso à especialidade técnica

É cada vez mais desafiador recrutar e manter funcionários talentosos com conhecimento técnico sobre medições de processo. Com novos canais digitais, é possível aceder ao conhecimento e experiência remotamente.

p. 16

Como contribuimos para o seu sucesso

Desde o comissionamento dos seus instrumentos, ao suporte técnico, diagnóstico e localização de falhas, manutenção preditiva, calibração e formação, até consultoria de otimização, a Endress+Hauser está ao seu dispor durante todo o ciclo de vida da sua instalação.



• Reduza o OPEX	página	8
• Aumente a disponibilidade da sua instalação	página	10
• Permaneça em conformidade	página	14
• Tenha acesso à especialidade técnica	página	16



Reduza o OPEX

Qualquer empresa para se manter competitiva deve procurar aumentar o seu lucro. Quando se trata de indústrias de processos, reduzir custos operacionais é crucial e é um objetivo sempre em mente.

Otimização da manutenção e calibração

Como é possível encontrar o equilíbrio perfeito entre custos e atividades de manutenção sem comprometer a segurança? Rever e reformular os processos de manutenção de uma instalação permitem aos responsáveis da instalação e da manutenção tomar decisões de como alcançar os objetivos estratégicos de gestão de ativos. Por um lado, os consultores da Endress+Hauser usam o seu conhecimento metrológico aprofundado e analisam os dados de calibração para ajudar os clientes a encontrar os intervalos de calibração otimizados. Por outro lado, os nossos especialistas em gestão de ativos revêm os processos atuais de manutenção para sugerir recomendações que reduzam os custos operacionais.



1 milhão de dólares de custos por paragem, com duração aproximada de 4 horas em todas as indústrias pesquisadas.



Contratos de serviços à medida

A manutenção e calibração dos seus instrumentos devem ser realizadas periodicamente para garantir o desempenho consistente e uma manutenção segura. A Endress+Hauser disponibiliza contratos de serviços à medida que ajudam a melhorar a disponibilidade dos seus ativos e manter a confiabilidade dos seus processos. Oferecemos orientação, programamos ordens de trabalho, cuidamos das suas tarefas rotineiras de manutenção e auxiliamos num planeamento simples do orçamento. Estamos dedicados a:

- cumprir com os seus prazos de desempenho e conformidade conforme os seus padrões de qualidade
- oferecer documentação acessível
- aumentar a eficiência baseada nos nossos instrumentos e experiência em aplicações
- propor melhorias através da nossa competência em metrologia.

Gestão completa dos seus processos de manutenção

Com os serviços de consultoria, a Endress+Hauser assume o comando da gestão diária das responsabilidades de instrumentação de campo como um método estratégico para melhorar as operações e acelerar o retorno sobre investimento em instrumentos. Definimos processos eficientes para programar, acompanhar e registar a manutenção dos seus instrumentos críticos e comprometemo-nos a alcançar os objetivos de desempenho definidos previamente. Indicadores chave de desempenho ajudam a medir a evolução uma vez que são reportados periodicamente - demonstram os ganhos realizados em eficiência.

Ao escolher a Endress+Hauser como sendo o seu único ponto de contato na sua instalação, garantimos igualmente que as ordens de trabalho de outros parceiros sejam realizadas, assegurando assim que todas as atividades de serviços são concluídas dentro do prazo. Entregamos-lhe tranquilidade bem como uma maior disponibilidade da sua instalação e otimização dos seus processos de produtividade, um controlo de custos transparente, altos padrões de qualidade e uma gestão eficiente dos seus ativos.

Suporte remoto

Quando se trata de uma aplicação crítica, não pode permitir que ocorram paragens súbitas ou interrupções de processo. É aí que a Endress+Hauser oferece a melhor rede de suporte técnico para manter os sistemas operacionais, instrumentação ou soluções em funcionamento. Muitos erros com a instrumentação de processos podem ser diagnosticados e resolvidos remotamente. Podemos determinar rapidamente quais os problemas que podem ser resolvidos por telefone, através de transmissões de vídeo ou de acesso remoto ao seu instrumento. O suporte remoto reduz as visitas ao local, economizando assim tempo e custos. Os clientes beneficiam desta ligação rápida ao nosso conhecimento técnico e assim podem responder a todas as suas necessidades de serviços de forma eficiente.



Análise de Processos de Manutenção

Processos de manutenção eficientes

Processos de manutenção de instrumentos bem projetados, simples e com um plano de implementação claro reduzem as despesas, aumentam o desempenho da instalação e reduzem os riscos. A Análise de Processos de Manutenção é um serviço de consultoria. Os processos existentes são revistos e otimizados e (re)desenhada a manutenção dos instrumentos. Isso cobre alguns dos seguintes processos relacionados com a manutenção:

- Manutenção preventiva (calibração/inspeção/verificação)
- Manutenção corretiva (diagnóstico de avaria/reparação)
- Manutenção baseada nas condições/manutenção preditiva
- Gestão de obsolescência e stock.

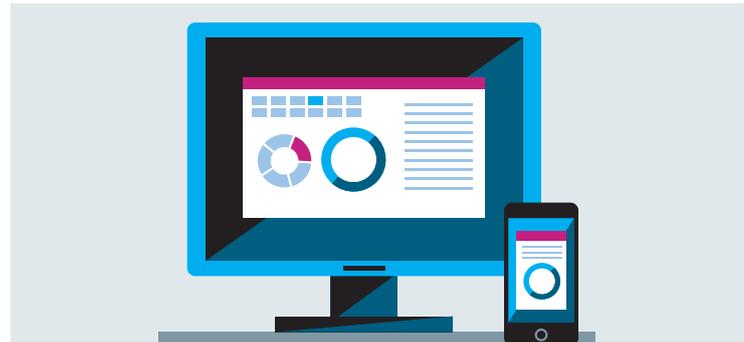
Uma Análise de Processos de Manutenção inclui um panorama de ferramentas recomendadas, sugestões de ações, um cálculo de economia potencial e um plano de implementação. Isso permite que o cliente tome decisões informadas sobre como otimizar o programa de manutenção para os seus instrumentos com economias significativas em OPEX de manutenção.

Aumente a disponibilidade da instalação

A digitalização é um elemento essencial nos esforços para alcançar eficiência e operações que economizem recursos. Com o parceiro certo, consegue manter os seus processos seguros e ao mesmo tempo a operar na capacidade máxima.

Obtenha transparência total por todo o ciclo de vida da sua instalação

Se não medir, não pode melhorar. Esta expressão tão conhecida demonstra como evitar planos de manutenção ineficientes, riscos desconhecidos e tempos de inatividade do seu processo longos ou inesperados. Além disso, a aplicação de tecnologias atualizadas de instrumentação reduz a complexidade e melhora a transparência evitando riscos e assegurando o desempenho da instalação. A solução de Análise à Base Instalada de instrumentação (Installed Base Analysis) recolhe e analisa dados para garantir uma gestão de ativos com recomendações melhorando a sua estratégia de manutenção. Os nossos serviços tornam os seus processos à prova do futuro, diminuindo riscos na manutenção e gestão de equipamentos obsoletos, otimizando o desempenho dos ativos em conformidade com os seus objetivos e disponibilidades da instalação.



i IIoT - Digitalização

Explore todo o potencial dos dados interligados e siga rumo ao futuro digital. Para alcançar os resultados pretendidos, a quantidade de informação vinda dos seus instrumentos deve ser analisada e traduzida em conhecimento prático. Para isso, desenvolvemos o nosso **ecossistema IIoT Netilion** com um portfólio de aplicativos web para smartphones. O ecossistema Netilion liberta o potencial completo dos seus instrumentos para oferecer o conhecimento e recomendações que precisa para melhorar e muito a eficiência da manutenção, permitir a adoção de estratégias de manutenção preventiva e preditiva, e otimizar os seus processos durante todo o seu ciclo de vida.

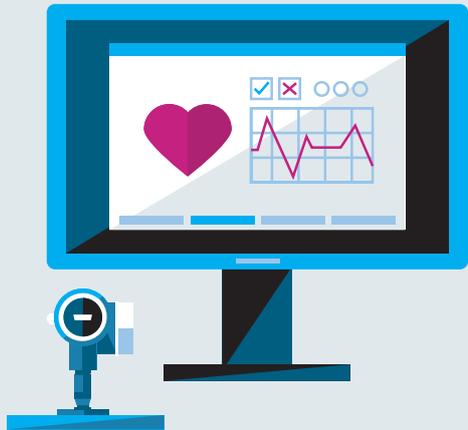




De 1% a 5%, é a redução de custos estimada nas despesas totais de uma empresa como resultado de ações de melhoria na eficiência da gestão da informação dos seus ativos.

Otimize os processos de diagnóstico e manutenção com conhecimento à distância

Os processos modernos utilizam instrumentação de alta tecnologia para garantir a melhor qualidade e confiabilidade da produção para chegar aos objetivos de negócio. Mas num nível mais elevado de complexidade a medição exige maior conhecimento e especialização dos operadores da instalação para realizar as operações de serviço necessárias, especialmente quanto a diagnósticos e identificação de falhas. Hoje em dia, muitos problemas podem ser resolvidos remotamente, evitando a realização do serviço no local e em último caso evitando a troca completa do seu instrumento. A Endress+Hauser tem um vasto conhecimento técnico e uma ampla variedade de instrumentos e dos processos em que estão inseridos. Com o Connected Support, não só economiza custos nas visitas de serviços, como também garante a permanência em conformidade através da monitorização proativa das suas aplicações de processo críticas. Além disso, ainda diminui a pressão sobre a sua própria equipa de manutenção ao aceder à nossa extensa base de conhecimento técnico.



i Heartbeat Technology
Graças à tecnologia Heartbeat Technology, os pontos de medição podem ser facilmente verificados sem a interrupção dos seus processos. Dado que os equipamentos autodiagnosticam-se continuamente, os ciclos de teste podem ser otimizados. As funções de autodiagnóstico dos nossos instrumentos não só aumentam a confiabilidade e segurança dos seus pontos de medição críticos, mas também suportam a sua documentação com relatórios criados automaticamente. Esses relatórios também fornecem instruções precisas para os procedimentos de manutenção necessários. Além de mais, os parâmetros de processo e de equipamento podem ser usados para otimizar os seus esforços de manutenção e respetivos processos.



Apenas 24% dos operadores na indústria de petróleo e gás relatam uma estratégia de manutenção preditiva com base em dados e análises.

Manutenção preditiva

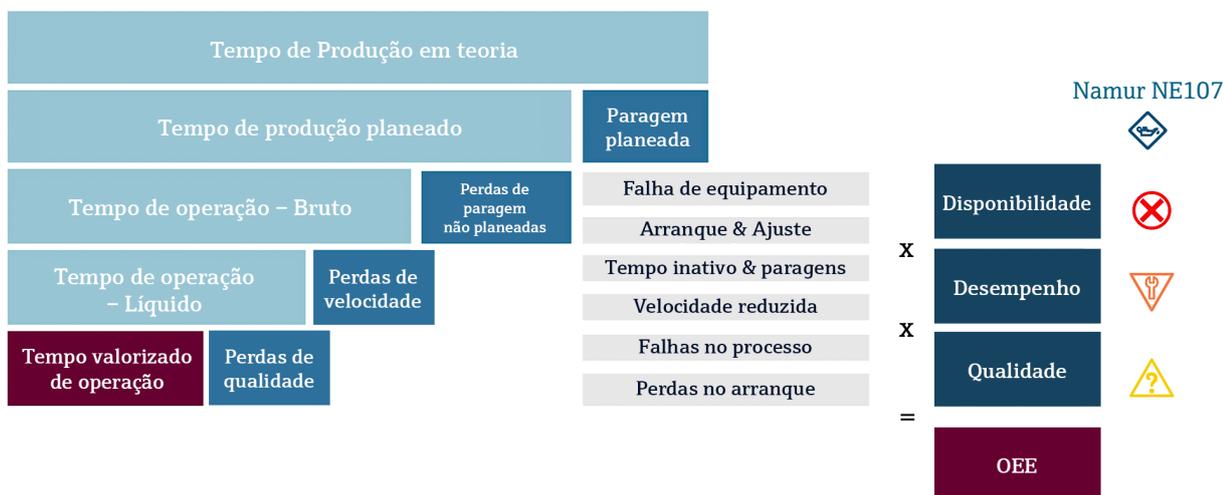
A evolução dos serviços de manutenção nas indústrias de processo alcançou um patamar onde cada instrumento individual pode ser verificado e a sua saúde monitorizada 24 horas por dia, 7 dias por semana. Ainda assim, a maioria das atividades de manutenção são de natureza preventiva. Mas a manutenção guiada apenas por intervalos fixos, sem considerar as condições do equipamento, leva diretamente à diminuição do desempenho e pode ser a causa de uma paragem não planeada. Adotar uma estratégia correta de manutenção preditiva proporciona avisos antecipados antes do desempenho ser afetado e com tempo suficiente para que possa planear ações corretivas precoces de forma a atingir a disponibilidade máxima da instalação. Como chegar lá? A combinação de dados de instrumentos, algoritmos e o conhecimento em aplicações da Endress+Hauser estabelece os alicerces para implementar com sucesso métodos preditivos.

Como potenciar a eficiência global dos equipamentos

Cada vez mais acionistas esperam que as instalações de processo operem de acordo com KPI's dedicados. O indicador mais comum é a Eficiência Global dos Equipamentos (OEE, na sigla em inglês), calculada a partir da soma de qualidade, desempenho e disponibilidade. Como resultado, expressa o desempenho da instalação e proporciona uma visão e percepção sobre o tempo de produção planeado versus o valioso tempo de operação. O estado de saúde dos equipamentos (conforme NAMUR NE107) tem uma ligação direta com os três parâmetros da OEE.



A Eficiência Global dos Equipamentos como um dos principais Indicadores-Chave de Desempenho (KPI) da produção



Verificação de instrumentos de medição

Ganhe confiança na medição enquanto cumpre com os requisitos de conformidade

Trazemos conhecimento comprovado em instrumentação e manutenção para entregar uma avaliação funcional completa da confiabilidade de instrumentos, o que lhe possibilita atender a todos os requisitos de conformidade necessários, reduzir o tempo de inatividade não planeada e otimizar os custos de manutenção.

- Minimizar interrupções de processo com a verificação em linha
- Reduza riscos com uma instrumentação confiável trabalhando de acordo com especificações de funcionamento e de segurança
- Cumpra com as exigências da regulamentação de qualidade e de segurança com uma verificação documentada e que pode ser comprovada de acordo com padrões internacionais
- Combine verificação com calibração para maior confiabilidade do equipamento e performance metrológica

Connected Support

Mantenha os seus equipamentos a funcionar

Os Analisadores de Sistema Liquiline da Endress+Hauser medem, por exemplo, amónia ou ortofosfato para uma dosagem precisa de precipitantes no tratamento de efluentes. Para manter esses medidores de alta tecnologia a funcionar ao longo do tempo, a Endress+Hauser oferece o Connected Support através da monitorização remota das condições de saúde do analisador. Para evitar interrupções inesperadas do processo, os operadores recebem notificações proativas sempre que for necessária a manutenção ou identificação de falhas. Com acesso a orientações remotas de especialistas, a operação do analisador é muito mais fácil e rápida, permitindo economias significativas em OPEX de manutenção.

Permaneça em conformidade

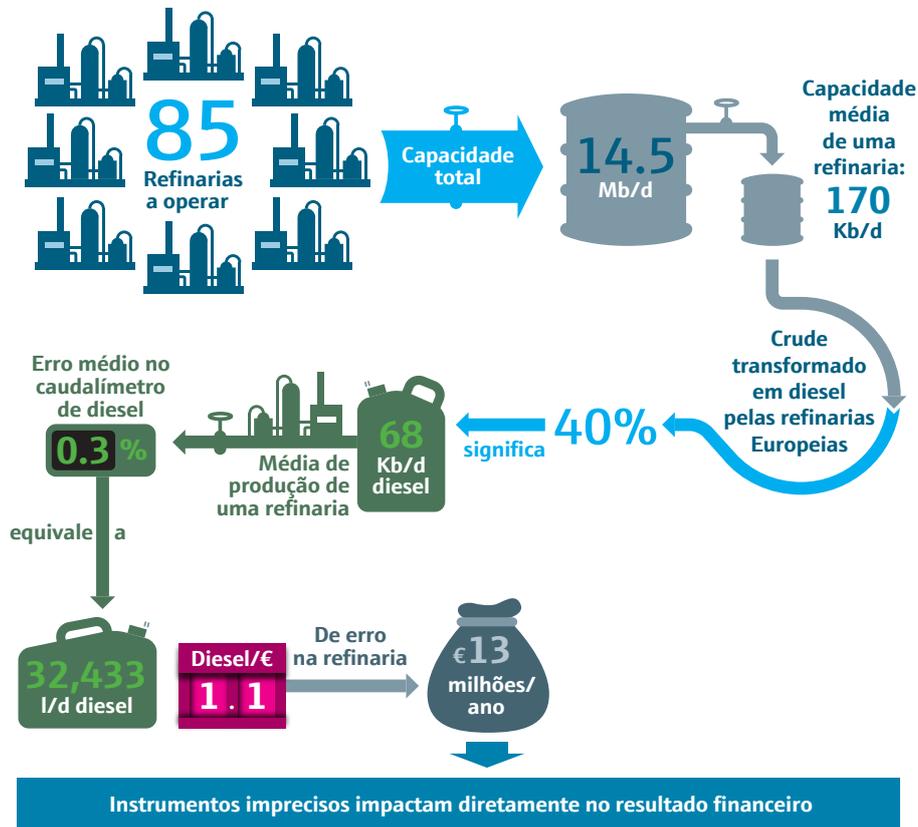
Num mundo globalizado, a complexidade das regras, regulamentos e leis aumenta constantemente. O parceiro certo pode ajudá-lo a otimizar tarefas importantes de gestão operacional enquanto cumpre com a regulamentação.

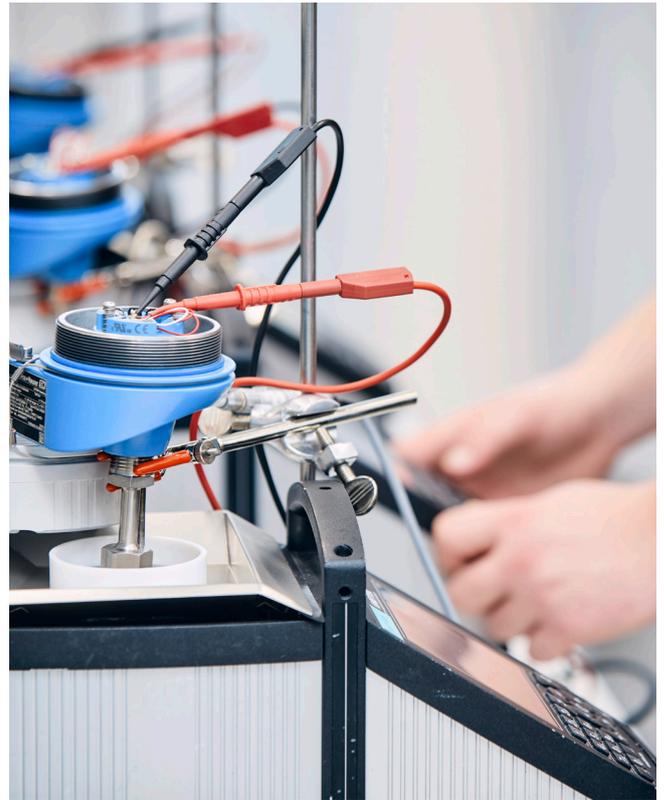
Padrões globais implementados no âmbito local

A calibração de instrumentos é um elemento padrão dos sistemas de qualidade ISO 9001 para instalações de produção industrial. Calibrações de baixa qualidade levam a equipamentos imprecisos, o que tem consequências na qualidade da produção, eficiência energética, rendimento e perdas financeiras. Para garantir o nível de qualidade na calibração, a Endress+Hauser desenvolveu e gere de forma centralizada os seus próprios padrões com programas de formação e certificação para todos os técnicos de calibração, com procedimentos operacionais padrão, conceção de bancadas móveis de calibração de caudal e ciclos de testes de proficiência. O resultado é um alto nível de confiança nas calibrações fornecidas pelos centros de venda da Endress+Hauser localizados em todo o mundo.

Fonte de confiança e conformidade

O responsável por uma instalação moderna deve ser competente numa ampla variedade de aspetos. Os processos devem ser confiáveis e economicamente eficientes. Quebras devem ser uma ocorrência rara e as paragens devem ser planeadas e programadas. Além disso, especialmente nas indústrias altamente reguladas como a farmacêutica e alimentos e bebidas, manter a instalação e as ações em conformidade com as Boas Práticas de Produção (GMP, na sigla em inglês) é uma tarefa contínua. Os serviços de verificação e calibração da Endress+Hauser garantem a conformidade das medições aos padrões da indústria. Esses serviços dão confiança aos acionistas internos e externos de que os instrumentos estão a funcionar corretamente e dentro das tolerâncias definidas. A gestão operacional diária da função de calibração é facilitada. O potencial para melhorias e propostas para ações corretivas são oferecidos continuamente, assegurando que os KPIs de desempenho da calibração sejam alcançados.





Permanece em segurança - permanece em conformidade

A segurança é uma questão de extrema importância em todas as indústrias de processo. Alguns aspectos como os gases ou poeiras inflamáveis ou explosivos são um desafio especialmente nos setores químico e de petróleo e gás natural. As indústrias farmacêutica e de alimentos e bebidas, por outro lado, focam-se maioritariamente na segurança do produto. Aqui, é necessário excluir com segurança o risco de contaminação por micro-organismos ou outros contaminantes. Em todas essas indústrias, a Endress+Hauser é um parceiro de confiança que oferece uma ampla variedade de aspectos de qualidade da instrumentação como Boas Práticas de Produção (GPM) e serviços como calibrações e verificações, ou comissionamento de equipamentos SIL para configurar os instrumentos de acordo com os Procedimentos Operacionais Padrão. Isso garante a funcionalidade e desempenho dos instrumentos de acordo com as condições de utilização e especificações para que se mantenha em conformidade e em segurança



Serviço de Gestão da Calibração

as não conformidades e garanta que informações importantes possam ser comprovadas

Com a gestão de calibração, a Endress+Hauser procura alcançar a excelência em calibração com a especialidade em metrologia e manutenção. A calibração no momento certo e na tolerância certa assegura a qualidade dos seus produtos em conformidade com as normas. Dados transparentes e documentação acessível permitem o planeamento eficiente do processo e a comprovação e registo da calibração para os seus equipamentos críticos. Responsabilizamo-nos pela gestão diária dos serviços de calibração, medimos e reportamos periodicamente as métricas de desempenho da calibração e identificamos e implementamos continuamente as possibilidades de melhoria.



Otimização dos intervalos de calibração

Equilibre a confiança na medição com as despesas operacionais

Englobando todos os instrumentos da Endress+Hauser e de terceiros, os nossos especialistas em metrologia serão os seus parceiros para otimizar constantemente os seus intervalos de calibração, reduzindo tanto os seus riscos quanto os seus custos no geral.

- Analise os seus erros críticos e máximos admissíveis para garantir que os novos intervalos de calibração tenham uma base sólida.
- Receba recomendações de intervalos de calibração baseadas em técnicas comprovadas de análise de dados.
- Confie no suporte especializado para interpretar resultados e tomar as melhores decisões.
- Adote o agendamento otimizado de calibrações e adapte-se a todas as restrições operacionais e de processo.

Tenha acesso à especialidade técnica

É cada vez mais desafiador recrutar e manter funcionários talentosos com conhecimento técnico sobre medições de processo. Com novos canais digitais, é possível aceder ao conhecimento e experiência remotamente.



Conhecimento em aplicações e na indústria

Porque sabemos que a instrumentação é vital para os seus processos, trazemos connosco décadas de experiência numa ampla variedade de aplicações e na sua indústria. A nossa rede de especialistas está perfeitamente posicionada para oferecer à sua empresa os conhecimentos necessários. A Endress+Hauser apoia os seus clientes em todo o ciclo de vida da sua instalação para encontrar a melhor solução com base no nosso conhecimento, graças à nossa forte especialidade em aplicações e indústrias. A nossa equipa de suporte global em aplicações assegura que os nossos clientes selecionam o instrumento adequado à sua aplicação industrial. Adicionalmente, o nosso suporte técnico fornece conhecimento e orientações em cada fase de utilização dos nossos equipamentos. A nossa equipa comercial é capaz de melhorar e otimizar o desempenho generalizado dos seus ativos. Nós entendemos o seu negócio!



i Tecnologias de medição inovadoras

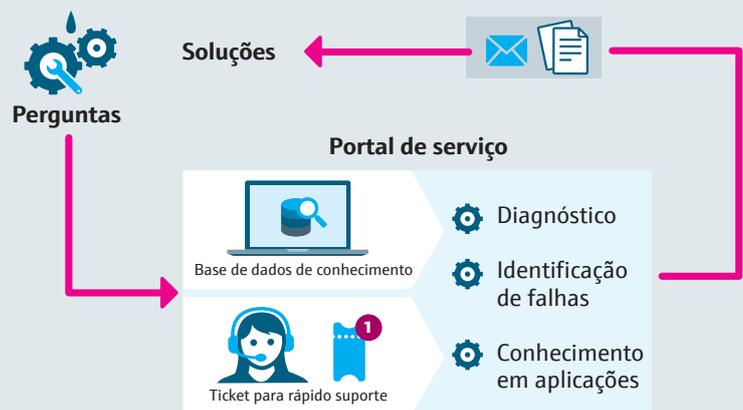
A Endress+Hauser orgulha-se de ser uma das empresas mais inovadoras na indústria de automação de processos. Temos um portfólio de mais de 8.000 patentes e pedidos de patentes. Esse número não é coincidência, já que reinvestimos mais de 7 por cento da nossa faturação em pesquisa e desenvolvimento. O foco atual da inovação em serviços da Endress+Hauser é a digitalização e o que isso significa para os nossos clientes. Como resultado, as nossas ofertas foram melhoradas com, por exemplo, tecnologias para "estar digitalmente em campo" e tecnologias para usar dados de equipamentos em combinação com dados de atividades de serviço para otimizar a manutenção. As inovações em serviço acontecem junto ao cliente - ou seja, mantemos os clientes informados ou criamos colaborativamente com os clientes - de forma que possamos ter certeza de que qualquer novo elemento se ajusta às necessidades dos nossos estimados clientes.



i Obtenha assistência técnica individual dos especialistas

Aproveite a base de dados em constante crescimento e a profunda experiência em serviços da Endress+Hauser baseada em casos reais de suporte. O portal de serviços oferece o acesso fácil e imediato a artigos sobre diagnósticos e identificação de falhas, assim como conhecimento em produtos e aplicações tais como operações de serviço. Simplesmente faça login, descreva o seu problema e acesse a base de dados de conhecimento para uma solução imediata. Caso não encontre o seu caso, crie um novo que será respondido pelos nossos especialistas em suporte. Rápido e fácil, online a qualquer momento.

- Base de dados de conhecimento em constante crescimento
- Rápido suporte baseado em ticket
- Acesso rápido ao histórico de casos de suporte



Recursos e competências qualificados

Para oferecer aos nossos clientes produtos e serviços da mais alta qualidade, a gestão de qualidade deve ser parte da cultura - assim como na Endress+Hauser. A formação contínua e desenvolvimento das pessoas leva à maior satisfação dos colaboradores e em última instância assegura uma qualidade excelente da entrega de serviços. Para garantir que as competências e recursos organizacionais se mantêm em alto nível, os processos de serviço são reforçados através de formações e avaliados regularmente. Eles também estão ligados a padrões internos, nacionais e internacionais.

Supporte à instrumentação

Acelere a sua manutenção

O Suporte em Instrumentação oferece a ajuda necessária dos especialistas da Endress+Hauser que atendem a solicitações técnicas sobre os instrumentos e os processos em tempo útil. No caso de um incidente ou tempo de inatividade não esperado, os nossos especialistas estão disponíveis para ajudar. Remotamente, podem realizar diagnósticos, identificar falhas na sua instrumentação e guiá-lo pelas operações de manutenção. O suporte está disponível através de transmissão de vídeo e partilha de ecrã. Oferecemos diferentes contratos de serviços com tempos de resposta garantidos para adaptar-se o melhor possível às suas necessidades e ajudá-lo a resolver incidentes rapidamente.

Referências



Diagnóstico e manutenção otimizados com uma plataforma de suporte online, na cloud.

Desafio do cliente

Muitas estações de tratamento de efluentes estão localizadas em áreas rurais longe uma das outras e são operadas sem a presença de funcionários. Torna-se ainda mais desafiante se ocorrer uma falha num analisador e a operação for afetada. A empresa de gestão de efluentes Emschergenossenschaft/ Lippeverband (EGLV) na Alemanha queria evitar operações de serviço não planejadas que desperdiçam tempo e geram custos desnecessários. No entanto, diagnosticar e corrigir falhas no analisador é muito complexo e, em alguns casos, só pode ser feito com a ajuda de especialistas.

A nossa solução

A Endress+Hauser desenvolveu em colaboração com a EGLV uma estação para filtração simples. A estação compreende um analisador de ortofosfato e um sistema de preparação de amostras, e foi instalada num reservatório de arejamento biológico. Um edge device ligou-se ao ecossistema Ilot Netilion através da rede móvel. Nesse ambiente online, na cloud, os dados de medição encriptados e as informações de estado enviados continuamente estão disponíveis 24 horas por dia.

Benefícios para o cliente

- Redução da necessidade de funcionários no local
- Orientações técnicas rápidas usando a transmissão de vídeo
- Aumento na disponibilidade dos instrumentos



Calibrações flexíveis otimizam o tempo de inatividade e reduzem perdas na produção

Desafio do cliente

A Al Safi Danone produz leite e laticínios em Al Kharj na Arábia Saudita. Um importante desafio para os engenheiros de automação é a calibração precisa dos seus instrumentos de produção, dentro do prazo para minimizar o desperdício e aumentar a qualidade dos resultados. O desafio é realizar o trabalho a tempo para manter a máxima disponibilidade da produção de forma a responder a oscilações repentinas nos pedidos. A única opção é usar as oportunidades em que a produção pára para limpeza e realizar as intervenções necessárias, independentemente da hora ou dia da semana.

A nossa solução

Uma equipa de calibração totalmente dedicada da Endress+Hauser, constituída por um engenheiro de calibração e um técnico assistente, oferece suporte rápido em estreita coordenação com as equipas de manutenção e instrumentação da Al Safi Danone. Adicionalmente, uma bancada de calibração movél com equipamentos de calibração fica permanentemente estacionada no local para rápida mobilização do equipamentos.

Benefícios para o cliente

- Total flexibilidade na execução do serviço
- Cumprimento de prazos de forma eficiente e com antecedência
- Plano de calibração no caminho certo e instrumentos a funcionar com precisão



...como podemos ajudar a melhorar os seus processos?

Visite-nos em www.pt.endress.com/pt/portfolio_servicos



Análise de calibração na indústria farmacêutica para resultados práticos

Desafio do cliente

Uma empresa conhecida no setor farmacêutico pretendia melhorar a precisão das suas medições numa das suas instalações na Índia. A análise de dados de calibração foi identificada como sendo essencial para alcançar essa melhoria. A calibração de rotina não estava a dar essa análise de dados naquele momento. A calibração de todos os equipamentos tem de ser precisa e acontecer com regularidade, o que só acontece com a instalação parada. Alguns equipamentos devem ser calibrados anualmente, outros a cada seis meses.

A nossa solução

A equipa da Endress+Hauser implementou um serviço adicional complementar à calibração: uma Análise do Desempenho da Medição. Este serviço oferece transparência e conhecimento sobre os resultados da calibração identificando problemas e potenciais para melhorias. Todos os dados de saúde metrológica são traduzidos em recomendações concretas e ações corretivas para melhorar o programa de calibração.

Benefícios para o cliente

- Otimização dos riscos, custos e confiabilidade nas instalações de produção.
- Conformidade com requisitos de qualidade e segurança
- Requisitos de evidência de calibração assegurados



Endress+Hauser Portugal

Rua da Prata, Lote 133-Urbanização Vale do Alecrim
2950-007 Palmela - Portugal

Telefone: 214 253 070
Email geral: info.pt.sc@endress.com
Email departamento de Serviços: service.pt.sc@endress.com
www.pt.endress.com

CP01428H/51/PT/01.20